

Aviso de Privacidad para Recursos Contingentes de Wells Fargo International

Este Aviso se aplica a Las Bahamas, Japón, México, Serbia y Emiratos Árabes Unidos (DFIC).

Vigente a partir del: 28 de julio de 2022

"**Nosotros**" "**nos**", "**nuestro(a)**" o "**Wells Fargo**" se refiere a la entidad de Wells Fargo que ha contratado a la empresa que le emplea a usted, o para la que usted de otra manera trabaja (el "Proveedor"), para prestarnos determinados servicios. En virtud de esta contratación, usted nos prestará determinados servicios en nombre del Proveedor, y Wells Fargo actuará como controlador de datos en lo que respecta a la recopilación, el uso, la transferencia y el procesamiento de información de identificación personal sobre usted ("**Datos Personales**"). Se hace referencia a este documento como el "**Aviso**".

1. ¿Qué Datos Personales recopilamos?

Podremos recopilar las siguientes categorías de Datos Personales en relación con su contratación:

- **Datos clave:** nombre y apellido, fecha de nacimiento, número de identificación nacional u otro número de identificación personal;
- **Detalles de contacto laboral:** nombre y apellido, dirección laboral, números de teléfono laborales, números de fax y dirección de correo electrónico laboral;
- **Información de contacto para emergencias:** nombre y apellido, e información de contacto (si usted la proporciona) de un familiar o de la persona que usted designe para contactar en caso de emergencia;
- **Datos de inasistencias:** fechas de inasistencias y motivos de las inasistencias (como una licencia médica) en la medida en que se apliquen a su situación;
- **Datos de desempeño:** información relacionada con la calidad y la eficacia de los servicios que usted está prestando en nombre del Proveedor, en comparación con los puntos de referencia acordados entre la Compañía y el Proveedor y otras evaluaciones de desempeño similares;
- **Datos sobre el uso de medios electrónicos:** dirección IP, información de identificación de sesión, cualquier software que instale en su equipo de Wells Fargo, y datos acerca de cuándo y cómo usted usa e interactúa con los equipos, sistemas de comunicaciones electrónicos y propiedad de Wells Fargo, a través de todos los canales de comunicación aplicables, computadoras, dispositivos móviles, correo electrónico, Internet, sitios de SharePoint de la Intranet, discos compartidos y otros depósitos de datos, entre ellos correo electrónico, texto, mensajes instantáneos o chat, transcripciones y/o comunicaciones telefónicas, grabaciones de voz, grabaciones de video, y presentaciones y reuniones virtuales presentadas por Wells Fargo, y datos acerca de cómo su uso actual se compara con los índices de referencia en función del uso anterior suyo y de otros, y puntuaciones de calificación de riesgo basadas en dicho uso.
- **Datos de medidas disciplinarias:** información sobre conducta, investigaciones disciplinarias y de quejas, y

asuntos relacionados con medidas disciplinarias y quejas. Es obligatorio que usted le proporcione esta información a la Compañía para que pueda proporcionar acceso a sus sistemas y para los Propósitos de Contratación adicionales que se describen a continuación en la medida en que se apliquen a su contratación.

- **Datos de salud pública:** información relacionada con la salud pública, por ejemplo, temperatura corporal, síntomas, viajes recientes, exposición posible o confirmada, análisis (incluidos resultados) y estado de vacunación.

2. ¿Para qué fines usamos y procesamos Datos Personales?

La Compañía podrá usar y procesar Datos Personales para permitirle a usted prestarnos servicios en virtud de nuestra contratación con el Proveedor, lo cual incluye el uso y el procesamiento de las siguientes categorías de Datos Personales para los siguientes propósitos ("**Propósitos de Contratación**").

- **Para proporcionar mediciones de desempeño** al Proveedor (como su empleador o agencia), lo cual incluye la evaluación de la calidad y la cantidad de los servicios prestados en virtud de nuestro acuerdo con el Proveedor, la Compañía podrá procesar datos clave, detalles de contacto laboral, datos de desempeño, datos de inasistencias y datos de medidas disciplinarias.
- **Para proporcionar acceso físico a las oficinas/sucursales de Wells Fargo** y para emitir credenciales de acceso físico, la Compañía podrá procesar datos clave y detalles de contacto laboral.
- **Para mantener y mejorar la administración eficaz de nuestra contratación con el Proveedor**, incluida la asignación de proyectos y tareas, la realización de análisis y planificación de recursos, la administración de costos y estimaciones de proyectos, la gestión de las actividades laborales y la administración de capacitaciones sobre cumplimiento, la Compañía podrá procesar detalles de contacto laboral, datos de desempeño, datos de inasistencias y datos de medidas disciplinarias.
- **Para mantener un directorio corporativo**, lo cual incluye completar y proporcionar detalles de contacto disponibles y/o brindar acceso al sitio Web de intranet a los empleados de la Compañía y a personas no empleadas autorizadas a fin de mejorar la comunicación con usted, la Compañía podrá procesar detalles de contacto laboral y otros datos que usted suministre voluntariamente para estos fines.
- **Para mantener los sistemas de tecnologías de la información ("IT", por sus siglas en inglés)**, lo cual incluye implementar y mantener sistemas de IT, proporcionar soporte de IT, garantizar la continuidad de negocios, y administrar los servicios de seguridad y los derechos de acceso de empleados y personas no empleadas, la Compañía podrá procesar datos clave, detalles de contacto laboral, datos sobre el uso de medios electrónicos y datos de medidas disciplinarias.
- **Para determinar si usted es idóneo para ser contratado**, en el momento en que usted sea asignado por el Proveedor para prestarle servicios a Wells Fargo que requieran acceso a la red de Wells Fargo para determinar si usted aparece en las listas de "No contratar" o "No volver a contratar" de Wells Fargo y sus filiales/afiliadas o para colocar sus Datos Personales en las listas de "No contratar" o "No volver a contratar" de Wells Fargo y sus filiales/afiliadas, si Wells Fargo determina, a su criterio, que usted ha cometido un delito que involucra robo, fraude o deshonestidad o ha cometido una violación grave del código de conducta o de las políticas de seguridad de la información de Wells Fargo, y mantener los Datos Personales incluidos en dichas listas para fines de futuras consultas, la Compañía podrá procesar datos clave y datos de medidas disciplinarias.
- **Para monitorear y garantizar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta Empresarial de Wells Fargo, otras políticas y procedimientos, y las leyes aplicables**, lo cual incluye detectar o prevenir posibles pérdidas, o el acceso o procesamiento no autorizados de los datos confidenciales o restringidos, o de los clientes, proteger los datos y los activos de la Compañía y de terceros, operar sistemas o canales de denuncia, realizar investigaciones internas,

manejar posibles reclamos u otro tipo de reclamos, y aplicar medidas disciplinarias y realizar despidos, la Compañía podrá procesar detalles de contacto laboral, datos de inasistencias, datos de desempeño, datos sobre el uso de medios electrónicos y datos de medidas disciplinarias.

- **Para responder a solicitudes y demandas legales de tribunales, organismos reguladores u otras autoridades**, lo cual incluye cumplir con solicitudes de tribunales, organismos reguladores u otras autoridades en su país de origen o en otras jurisdicciones, y participar en investigaciones y procedimientos legales que incluyen procedimientos de litigio y descubrimiento de pruebas a nivel nacional y transfronterizo, y cuando la ley lo exija o lo permita, divulgar a terceros, como la policía y otras autoridades del orden público sin consentimiento, la Compañía podrá procesar datos clave, detalles de contacto laboral, información de contacto en caso de emergencia, datos de inasistencias, datos de desempeño, datos sobre el uso de medios electrónicos y datos de medidas disciplinarias.
- **Para comunicarse con su familia/pareja en caso de emergencia**, la Compañía podrá procesar datos clave e información de contacto en caso de emergencia.
- **Para cumplir con otros requisitos legales relacionados con el empleo**, como el impuesto sobre los ingresos, deducciones nacionales del seguro, y leyes de empleo y migratorias aplicables, la Compañía podrá procesar datos clave, datos de contacto laboral, datos de la organización, datos sobre visas y permisos de trabajo, datos del contrato y datos de inasistencias.
- **Para promover la salud pública y garantizar la salud y seguridad del lugar de trabajo**, como en relación con la pandemia de la COVID-19, en los casos en los que la ley aplicable lo permita o lo exija, la Compañía podrá procesar datos de salud pública, lo que podría incluir información de salud confidencial.

La Compañía no procesará Datos Personales para ningún otro propósito que sea incompatible con los propósitos descritos en esta sección, a menos que sea requerido o autorizado por ley, o según lo autorizado por usted. Para algunas actividades, el procesamiento de determinados Datos Personales continúa después de que las personas hayan dejado de prestarle servicios a la Compañía. La Compañía no mantendrá los Datos Personales por más tiempo del necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso. Sin embargo, la Compañía se esforzará por no conservar Datos Personales por más tiempo del necesario a fin de cumplir con los propósitos descritos en esta sección, de acuerdo con nuestros períodos de conservación de registros estándar, o según se requiera o sea apropiado en la jurisdicción donde se conserven dichos registros o información. Es posible que la Compañía necesite conservar los Datos Personales más allá de los períodos de conservación en respuesta a una auditoría reglamentaria, investigación u otro asunto legal. Estos requisitos también se aplican a nuestros proveedores de servicio externos. En los casos en que la ley así lo exija, Wells Fargo manejará los datos de forma anónima para su procesamiento adicional.

3. ¿En qué condiciones se proporcionan Datos Personales a otros destinatarios?

La Compañía podrá poner a disposición de los siguientes terceros los Datos Personales descritos en la Sección 1 para los Propósitos de Contratación descritos en la Sección 2:

- **Wells Fargo & Company.** Dado que la responsabilidad en lo que respecta a administración, recursos humanos, asuntos legales y auditorías recae parcialmente en Wells Fargo & Company como la compañía matriz del grupo en Estados Unidos ("**Wells Fargo & Company**"), la Compañía podrá proporcionar los Datos Personales a Wells Fargo & Company, o permitir de otra manera el acceso a dichos datos por parte de esta, que podrá usar, transferir y procesar los datos para los siguientes propósitos: mantener y mejorar la administración eficaz de la fuerza laboral; mantener un directorio corporativo; mantener sistemas de IT; monitorear y garantizar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta Empresarial de Wells Fargo, otras políticas y procedimientos, y las leyes aplicables; y responder

a las solicitudes y demandas legales de organismos reguladores y otras autoridades, lo cual incluye dichas autoridades en Estados Unidos.

- **Entidades Afiliadas.** En la medida en que su responsabilidad en relación con la administración o recursos humanos correspondiente a la administración de su contratación recaiga parcialmente en diferentes entidades de Wells Fargo ("**Entidades Afiliadas**"), la Compañía podrá también proporcionar Datos Personales a Entidades Afiliadas relevantes, o permitir de otra manera el acceso a dichos datos por parte de estas, que podrán usar, transferir y procesar los datos para los siguientes propósitos: mantener y mejorar la administración eficaz de la fuerza laboral; mantener un directorio corporativo; mantener sistemas de IT; monitorear y garantizar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta Empresarial de Wells Fargo, otras políticas y procedimientos, y las leyes aplicables; y responder a las solicitudes y demandas legales de organismos reguladores y otras autoridades, lo cual incluye autoridades en las jurisdicciones donde están ubicadas las Entidades Afiliadas. La presentación del formulario 10-K de Wells Fargo & Company, Anexo 21, elaborado con la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos, proporciona una lista de las Entidades Afiliadas de Wells Fargo vigente al 31 de diciembre de 2021 (consulte <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297122000096/wfc-1231x2021xex21.htm> [en inglés]).
- **Clientes y potenciales clientes.** Según sea necesario en relación con los Propósitos de Contratación, podrán transferirse detalles de contacto laboral a clientes y a otros terceros.
- **Organismos reguladores, autoridades y otros terceros.** Según sea necesario para los Propósitos de Contratación que se describen arriba, podrán transferirse Datos Personales a organismos reguladores, tribunales y a otras autoridades (por ejemplo, autoridades tributarias y del orden público), abogados y consultores, asesores externos independientes (por ejemplo, auditores), la Junta Directiva de Wells Fargo & Company, incluidas las entidades pertenecientes a las jurisdicciones en las que se encuentran ubicadas Wells Fargo & Company y/o las Entidades Afiliadas.
- **Procesadores de datos.** Según sea necesario para los Propósitos de Contratación descritos arriba, los Datos Personales se podrán compartir con una o más partes, ya sean afiliadas o no afiliadas, para procesar Datos Personales conforme a las instrucciones adecuadas ("**Procesadores de Datos**"). Los Procesadores de Datos estarán sujetos a obligaciones contractuales para implementar las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y a nivel de la organización que correspondan a fin de proteger los Datos Personales, y para procesar los Datos Personales solo de acuerdo con las instrucciones. Los Procesadores de Datos podrán llevar a cabo instrucciones relacionadas con el soporte de sistemas de IT, capacitación, cumplimiento y otras actividades legítimas, y estarán sujetos a obligaciones contractuales para implementar las medidas de seguridad técnicas y a nivel de la organización que correspondan a fin de proteger los Datos Personales, y para procesar los Datos Personales sólo de acuerdo con las instrucciones.
- **Transferencias empresariales, combinaciones y actividades relacionadas.** En el desarrollo de nuestra actividad comercial, el Grupo Wells Fargo podría vender, comprar, adquirir, obtener, intercambiar, reestructurar o reorganizar empresas o activos. En caso de cualquier venta, fusión, reorganización, transacción, reestructuración, disolución, ya sea real o propuesta, o cualquier evento similar que involucre a nuestra empresa o a nuestros activos, los Datos Personales podrán compartirse con la entidad relevante o podrán ser parte de los activos transferidos y estarán sujetos a cualquier obligación contractual necesaria para garantizar la protección de los Datos Personales.

Los destinatarios de Datos Personales que se identifican en esta Sección 3 podrían estar ubicados en Estados Unidos y en otras jurisdicciones que posiblemente no proporcionen el mismo nivel de protección de datos que su país de origen. En la medida en que lo requiera la ley aplicable, la Compañía, Wells Fargo & Company, y las Entidades Afiliadas (i) abordarán cualquier requisito aplicable para garantizar un nivel de protección de datos adecuado antes de transferir Datos Personales garantizando la celebración de acuerdos de transferencia de datos adecuados o confirmando otros controles, y (ii) establecerán que los Datos Personales se pondrán a disposición de personas pertenecientes a las entidades destinatarias basándose en la necesidad de saber solamente para los Propósitos de Contratación relevantes que se describen arriba.

Estas medidas nos permiten transferir y usar los Datos Personales de manera segura en cualquier parte del mundo en la que tengamos un establecimiento o en la que hayamos contratado a terceros para que nos proporcionen sus servicios.

En la medida en que compartir los Datos Personales de los terceros arriba mencionados esté sujeto a alguna ley de privacidad de datos de Japón, Wells Fargo es responsable del manejo de los Datos Personales compartidos con dichos terceros, y la identidad y los detalles de contacto del representante de Wells Fargo se indican en la Sección 8 bajo el título "Asia-Pacífico".

4. ¿Qué medidas de seguridad y políticas de conservación de registros implementa la Compañía?

Los Datos Personales se almacenarán en forma segura en las bases de datos de la Compañía. La Compañía ha implementado las medidas de seguridad técnicas, físicas y a nivel de la organización que correspondan para proteger los Datos Personales de acuerdo con los requisitos de seguridad de la ley aplicable. Lamentablemente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con la Sección 10 a continuación.

Conservaremos los Datos Personales no más de lo necesario para: i) cumplir con los fines descritos en este Aviso; ii) cumplir con las obligaciones legales o regulatorias a las que Wells Fargo está sujeto; o iii) cumplir con un contrato debidamente establecido con usted o a fin de tomar las medidas que usted solicite antes de celebrar un contrato. Hemos implementado las políticas de conservación de registros apropiadas para conservar los Datos Personales únicamente en la medida que lo permitan las leyes aplicables. Es posible que necesitemos retener los Datos Personales más allá de los períodos de conservación en respuesta a una auditoría reglamentaria, investigación u otro asunto legal. Estos requisitos también se aplican a nuestros proveedores de servicio externos. En los casos en que la ley así lo exija, Wells Fargo manejará los datos de forma anónima para su procesamiento adicional.

Tenga en cuenta que, si como resultado de su contratación usted tiene acceso a Datos Personales de la Compañía o de cualquiera de sus entidades controlantes, subsidiarias o afiliadas, sus clientes y/o proveedores de servicios o cualquier tercero, usted tiene la obligación de mantener la confidencialidad de dichos Datos Personales y tiene prohibido compartir dichos Datos Personales con terceros, sin la autorización de la Compañía o de las personas en cuestión. Esta obligación subsistirá incluso después de la terminación de su contratación.

5. ¿Cómo puedo ejercer derechos de acceso, corrección o de otro tipo?

- Es posible que en virtud de la ley local aplicable usted tenga determinados derechos de conocer, actualizar y modificar sus Datos Personales y otros derechos en virtud de la ley local. Estos derechos podrían incluir el derecho a buscar asistencia de las autoridades de protección de datos y el derecho a solicitar acceso, corrección, eliminación y suspensión de uso, a limitar u oponerse al procesamiento, y el derecho a la portabilidad de datos de sus Datos Personales. Además, en la medida que la ley aplicable lo requiera, previa solicitud, se podrá poner a disposición una perspectiva general de las entidades involucradas en el procesamiento de sus Datos Personales, incluida la identidad de ciertos destinatarios de sus Datos Personales y/o países en los que sus Datos Personales se están procesando. Es posible que los derechos arriba mencionados no sean absolutos, y podrían aplicarse excepciones. Si Wells Fargo no puede aceptar su solicitud, se le proporcionarán los motivos del rechazo. Si tiene preguntas acerca de sus derechos de Datos Personales, o si se aplican leyes locales diferentes, comuníquese con el Funcionario de Privacidad de Datos Regional correspondiente mediante la información de contacto en la Sección 8 a continuación.

- Usted podría tener derecho según la ley aplicable a realizar una queja acerca de este Aviso. Si desea presentar una queja, envíe su queja por escrito, use los detalles de contacto que figuran a continuación que mejor se apliquen según su ubicación. Responderemos una queja por escrito en el transcurso de 30 días o en el transcurso de otro período según lo exija la ley aplicable. Si no está satisfecho(a) con nuestra respuesta, puede presentar su queja ante la autoridad de protección de datos o al comisionado de privacidad de su país.

La Compañía ha nombrado a una persona de contacto ("**Persona de Contacto**") para que responda a sus solicitudes, preguntas y quejas sobre acceso y corrección. La Persona de Contacto es, por lo general, el Gerente de Recursos Humanos de la Compañía, o si no hubiera un Gerente de Recursos Humanos, el Gerente de Sucursal o el Gerente de País correspondiente a ese lugar.

6. ¿En qué circunstancias están sujetos a monitoreo los equipos, los sistemas de comunicación electrónica y la propiedad?

En la medida permitida por la ley local, y sujeto a cualquier otro aviso o política local, la Compañía se reserva el derecho de monitorear el uso de equipos, sistemas de comunicación electrónica y propiedad, incluidos los originales y las copias de respaldo del correo electrónico, los mensajes instantáneos, los mensajes de texto, el correo de voz, el uso de Internet, los registros de acceso a puertas de seguridad, la actividad de uso de computadoras, grabaciones de voz, grabaciones de video y presentaciones proporcionadas por Wells Fargo y videovigilancia (CCTV, por sus siglas en inglés). La Compañía podrá participar en dichas actividades para administrar el acceso a IT, proporcionar soporte de IT, administrar los servicios de seguridad y las autorizaciones de control de acceso, como también para monitorear, investigar y garantizar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta Empresarial de Wells Fargo y otras políticas y procedimientos de la Compañía o investigaciones disciplinarias y de quejas. La Compañía también monitorea a fin de garantizar la seguridad de sus instalaciones. Usted no deberá esperar privacidad en relación con su uso de equipos, sistemas o propiedad.

Aunque usted cree o tenga acceso a contraseñas para protegerse de un acceso no autorizado a correspondencia o a actividades, el uso de esa contraseña no hace que las comunicaciones o las actividades relacionadas pasen a ser privadas. Además, las llamadas telefónicas hechas o recibidas en cualquier teléfono de la compañía podrán ser monitoreadas o grabadas para fines legales, regulatorios y de cumplimiento y/o para investigaciones internas.

El monitoreo podrá realizarse de manera remota o local, y los Datos Personales relacionados podrán ser recopilados y procesados por la Compañía, Wells Fargo & Company, Entidades Afiliadas y/o Procesadores de Datos usando software, hardware u otros medios. Los Datos Personales obtenidos a través del monitoreo podrán ser transferidos a organismos reguladores y a otras autoridades, así como a la Junta Directiva de Wells Fargo & Company, y a otros destinatarios, según sea necesario para los Propósitos de Contratación descritos arriba, incluidos destinatarios en su país de origen u otras jurisdicciones. Los Datos Personales obtenidos a través del monitoreo que sean relevantes para los Propósitos de Contratación que se describen arriba se conservarán durante períodos razonables para lograr estos propósitos, y estarán sujetos a todos los derechos que las personas no empleadas puedan tener según la ley aplicable.

La Compañía emplea medidas de protección contra el abuso de Datos Personales que se usan para monitoreo, entre ellos la capacitación y supervisión apropiadas del personal responsable y la revisión periódica de los programas de monitoreo.

7. ¿Qué ocurre con los cambios a este Aviso?

Este Aviso podrá modificarse como resultado de enmiendas a la ley o los reglamentos, o por otras razones. En ese caso, el Aviso modificado se publicará en nuestro sitio Web en <https://www.wellsfargo.com/es/privacy-security/>. La página que proporcione el Aviso contendrá la fecha de su última actualización.

8. ¿Cómo me comunico con el Funcionario de Privacidad Regional para hacerle preguntas?

La Compañía ha designado a Funcionarios de Privacidad Regionales (como se indica a continuación) que son responsables de responder a solicitudes en relación con sus Datos Personales.

Canadá, América Latina y el Caribe:

Americas Regional Privacy Officer
23rd Floor, 22 Adelaide Street West
Toronto, Ontario
Canada M5H-4E3
Teléfono: (416) 607-2900 (en inglés)
canadaprivacyinfo@wellsfargo.com
privacy.latinamerica@wellsfargo.com

Europa, Medio Oriente y África

EMEA Regional Privacy Officer
33 King William Street
London, United Kingdom
EC4R 9AT
Teléfono: +44(0) (203) 942-8000 (en inglés)
privacy.emea@wellsfargo.com

Asia-Pacífico:

APAC Regional Privacy Officer
138 Market St
#30-01 CapitaGreen
Singapore, 048946
Teléfono: (65) 6395 6900 (en inglés)
privacy.apac@wellsfargo.com

Reconocimiento y consentimiento

Entiendo que Wells Fargo recopilará, usará, transferirá y divulgará los Datos Personales sobre mí según se describe en este Aviso. Al firmar a continuación o al hacer clic en el botón "Aceptar", en caso de expresar mi reconocimiento por vía electrónica, confirmo mi consentimiento para que se recopilen, procesen, usen, transfieran y divulguen mis Datos Personales para los fines y conforme a los términos establecidos anteriormente, y estoy de acuerdo en que este Aviso y Consentimiento sustituye cualquier aviso previo sobre este asunto y abarcará todos los Datos Personales recopilados o mantenidos por Wells Fargo en relación con mi contratación para prestarle servicios a Wells Fargo.

Nombre legal (en letra de imprenta)

Número de identificación del contribuyente/número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés)

Firma

Fecha