

한국

Wells Fargo 국제 개인정보 보호 공지

발효일: 2023년 11월 14일

Wells Fargo Bank, N.A. 서울 지사(이하 “당사”, 또는 “회사”)는 아래와 같이 정의되는 개인정보의 수집과 사용, 공개 및 기타 처리와 관련된 당사의 관행을 기술하기 위해 이 개인정보 보호정책 공지(이하 “공지”)를 제공합니다. 귀하 또는 귀하의 소속 조직이 대한민국 이외 국가의 Wells Fargo 법인과 관계하고 있거나 그 외의 방식으로 개인정보를 공유하고 있는 경우, 해당 Wells Fargo 법인의 관행과 관련된 <https://www.wellsfargo.com/privacy-security/>의 다른 개인정보 보호정책이 그러한 정보 수집 및 처리 활동을 관장할 것입니다.

1. 수집되는 개인정보의 유형

미국 외에서, 당사의 관계 또는 거래 상대는 일차적으로 회사 또는 기타 법인에 한정됩니다. 그러나, 당사는 당사의 고객 단체(이하, “고객”)를 대표하는 개인(이하, “개인”)에 관한 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

- 직장 연락처 세부 정보:** 이름, 직장 주소, 전화번호, 휴대 전화 번호, 이메일 주소 및 당사 웹사이트, 모바일 애플리케이션 및/또는 소셜 미디어 기능에 액세스하기 위한 고유 ID 및 비밀번호를 포함하되 이에 국한되지 않는 온라인 연락처 세부 정보.
- 직위 관련 정보:** 고용주, 직함, 직책, 직무 및 재직 기간.
- 신원 확인용 데이터:** 여권, 운전면허증, 주민등록번호/외국인등록번호, 기타 정부에서 발행한 신원 확인 정보, 집 주소 및 전화번호, 주소지 증명서, 생일, 거주 국가, 고용 증명서, 인감 증명서.
- 재무 데이터:** 봉급 및 기타 소득, 소득원, 자산 및 자산을 증명하는 문서, 신용 평가 보고서, 재무 관계 및 금융 거래.
- 신원 조사용 데이터:** 신용 상태와 범죄 전과 확인 및 심사용 신원 조사 정보.
- 감시 데이터:** 개인이 사업장을 방문하는 경우, Wells Fargo 법인의 사업장에 (현지 법률이 허용하는 한도 내에서) 설치된 CCTV 비디오 및 오디오 감시 장비에서 캡처한 이미지 및 음성 등.
- 전자 및 음성 통신 데이터:** 이메일, 문자, 인스턴트 메시지 또는 채팅 및/또는 전화 통신, 음성 및/또는 영상 통화, 음성 녹음, 영상 녹화, 전사, IP 주소 및 세션 식별 및 Wells Fargo 에서 호스팅하는 프레젠테이션을 포함하는 모든 해당 통신 채널을 통한 Wells Fargo 와의 비즈니스 통신과 관련한 콘텐츠, 데이터 및 기록.

총괄적으로, 위와 같은 종류의 데이터가 “개인정보”를 구성합니다. 위의 개인정보 중에서, 일부는 한국의 개인정보 보호법에 따라 다음과 같이 간주됩니다.

- 고유 식별 정보는** 여권 번호, 운전면허증 번호, 주민등록번호, 외국인 등록번호, 기타 국가에서 발급하는 신원 확인 정보를 말합니다.
- 민감한 정보는** 개인의 이념, 신조, 노동조합 또는 정당의 가입 또는 탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활, DNA, 범죄 기록, 생체 데이터 및 개인의 사생활을 현저하게 위협할 가능성이 있는 기타 개인정보를 말합니다.

달리 명시되지 않는 한, 이 공지에서 언급하는 개인정보에는 고유 식별 정보와 민감한 정보가 포함됩니다. 그렇지만 이러한 정보의 수집, 사용, 공개는 [섹션 2](#)에 설명된 목적을 달성하기 위해 필요한 경우와 법률이 허용하는 범위 내에서만 수행될 것입니다.

당사는 당사와의 상호 작용 및 은행 시스템, 개인 목록 및 공개적으로 사용 가능한 소스를 사용하는 것을 포함하여 개인, 고객으로부터 직접 개인정보를 수집할 수 있습니다. 귀하에게는 개인정보 제공 동의를 거절할 권리가 있습니다. 이러한 정보를 제공하지 않을 경우, 요청된 서비스를 제공하는 데 개인정보가 필요한 경우 Wells Fargo가 요청받은 서비스를 고객에게 제공하지 못하거나 제공되던 서비스를 중단할 수 있습니다.

2. 수집 및 사용의 목적

개인정보의 수집 및 사용의 목적은 다음과 같습니다.

- **고객이 요청한 서비스 제공**, 상호 계약상의 의무 수행, 작업 데이터 및 거래의 처리, 신용 조사, 고객 문의 사항 처리, 고객 관계 관리 등을 비롯한 관련 업무의 처리를 위해 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원 조회 데이터, 전자 및 음성 통신 데이터, 그리고 필요한 경우 기타 범주의 개인정보를 수집 및 사용합니다.
- 자금세탁 방지 및 테러 방지 요건에 따른 "고객알기제도(know your customer)"의 의무 규정, 경제 및 무역 제재, 고객 실사, 사기 방지 및 정보 보안, 의심 거래 신고, 외환 및 국제 무역 요건, 세무 신고 및 기타 관련 법률과 규정, 조세, 의무 준수, 관련 법률에 따라 허용되는 범위의 규제 당국 또는 기관의 요청 준수, 상기 내용 준수를 촉진하기 위한 리스크 관리 수행 등을 포함하지만 이에 국한되지 않는 미국 및/또는 관련 사법권역의 회사 및 계열사에 적용되는 **법적 의무, 규정, 규제 권고 또는 실행 강령을 준수하기 위해** 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 확인용 데이터, 재무 데이터, 신원 조회 데이터, 전자 및 음성 통신 데이터 및 필요한 기타 범주의 개인정보를 수집 및 사용합니다.
- 회사 또는 그 계열사와 예금 약정, 대출 약정, 외환 거래 약정, 파생상품 거래 약정, 신용장 등을 포함하지만 이에 국한되지 않는 다양한 합의를 체결했거나 체결하고자 하는 개인이 **고객의 대표 또는 대리인으로서의 권한을 갖고 있는지 확인**하기 위해, 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 조회 데이터, 신원 확인용 데이터 및 필요한 경우 기타 범주의 개인정보를 수집 및 사용합니다.
- 기록 관리 및 그밖의 비즈니스 관리를 위해(예를 들어, Wells Fargo의 내부 정책 준수 모니터링 및 촉진, 위험 관리 수행, Wells Fargo 기술 또는 시스템 유지 또는 업그레이드, Wells Fargo Group 법인의 사업, 권리 또는 재산 보호를 위한 법적 청구, 변호 또는 절차 제기([섹션 3](#)에 정의됨), 감사 지원, 사업 양도, 조합, 구조 조정, 해산 또는 Wells Fargo Group 법인 등과 관련된 유사 활동 지원 등), 당사는 직장 연락처, 직위 관련 정보, 신원 조회 데이터, 재무 데이터, 신원 확인용 데이터, 전자 및 음성 통신 데이터, 그리고 필요 경우 기타 범주의 개인정보를 수집하고 사용합니다.

3. 개인정보의 공개

개인정보는 [섹션 2](#)에 기재된 목적에 따라 아래 수령자(한국 외부에 위치할 수 있음)에 공개 또는 전송될 수 있습니다.

- **계열 법인.** 회사는 미국의 그룹 본사 Wells Fargo & Company 와 Wells Fargo Bank, N.A.("계열 법인")를 비롯하여 미국 및 전 세계에 여러 계열 법인(회사와 계열 법인을 "**Wells Fargo 그룹**"으로 총칭함)을 보유하고 있습니다. 당사는 전 세계의 당사 계열 법인에 개인 데이터를 공개할 수 있습니다. 계열 법인의 일부 목록은 미국 증권 거래 위원회(US Securities and Exchange Commission)에 제출된 Wells Fargo & Company 10-K 보고서(첨부 자료 21)에서 아래 하이퍼링크를 통해 확인할 수 있습니다.
 - <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297123000071/wfc-1231x2022xex21.htm>
 - <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297115000449/wfc-12312014xex21.htm>
- **거래 수혜자, 거래 상대방, 기타 거래 관련 당사자.** Wells Fargo Group은 당사 고객이 요청한 서비스를 제공하기 위해 그리고 법적 의무 및 규정을 준수하기 위해 임의의 거래와 관련된 전 세계의 수혜자, 상대방 또는 기타 관련 당사자들에게 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- **서비스 제공자.** Wells Fargo Group 은 개인정보 데이터의 처리와 관련된 당사의 지시에 따라 업무를 수행하는 전 세계의 정보기술 제공자 또는 기타 서비스 제공자들 ("**데이터 처리자**")에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. '데이터 처리자'는 개인정보의 보호에 적합한 행정적, 기술적, 물리적 및 조직적 보안 조치를 이행하고 지시받은 대로만 개인정보를 처리해야 한다는 계약상의 의무를 지게 됩니다. 또한 Wells Fargo Group 은 전 세계의 독립적인 외부 감사역 또는 "데이터 처리자"의 역할을 수행하지 않을 수 있는 기타 서비스 제공자들에게 개인정보를 공개할 수 있습니다. 그러한 서비스 제공자들은 그러한 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 필수적인 계약상의 의무를 지게 됩니다.
- **법적 요건.** 관련 법에 따라, Wells Fargo Group 은 미국 및 기타 국가의 법규를 포함하여 관련 법규에서 요구하거나 허용하는 경우, 또는 (a) 어디든 Wells Fargo Group 이 사업을 영위하는 곳의 법 집행기관 또는 기타 공공기관의 요청에 응하거나 법적 의무를 준수하기 위해, (b) Wells Fargo Group 법인의 권리 또는 재산을 보호하고 방어하기 위해, (c) 긴급한 상황에서 "개인", "고객", Wells Fargo Group 법인 또는 기타 주체의 비정규 자원/직원 등의 인명 안전을 보호하기 위해, 또는 (d) 법적 책임에 대한 방어를 위해 개인정보의 공개가 필요하다는 신의 성실한 확신이 있을 경우에는 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한, Wells Fargo Group 은 귀하의 개인정보를 미국의 규제 당국을 비롯하여 Wells Fargo Group 이 사업을 영위하는 곳 어디든 당사가 법적 의무를 지는 기타 자치 기관 등과 공유할 수 있습니다.
- **사업 양도, 결합 및 관련 활동.** 사업의 전개에 따라, Wells Fargo Group 은 사업 또는 자산을 매각, 인수, 취득, 획득, 교환, 구조조정 또는 재조직할 수 있습니다. 실제 또는 제안된 매각, 합병, 조직 개편, 거래, 구조 조정, 해산 또는 당사의 사업 또는 자산과 관련된 유사한 사건이 발생할 경우, 개인정보가 관련 주체와 공유되거나 양도되는 자산에 포함될 수 있으며 개인정보 보호를 위해 필요한 모든 계약상의 의무 대상이 됩니다.

이 **섹션 3** 에 명시된 개인 데이터의 수령자는 미국 또는 귀하 또는 개인이 기반하는 국가 밖의 기타 사법권역에 소재할 수 있습니다. 따라서 이러한 해외 수령자는 귀하 또는 개인이 기반을 둔 국가의 데이터 보호법을 준수할 필요가 없을 수도 있습니다. 또한 귀하 또는 개인이 기반을 둔 데이터 보호법에 따라서 귀하 또는 개인에게 비슷한 수준의 데이터 보호 또는 구제를 제공할 필요가 없을 수도 있습니다. 이러한 수령자의 일부는 또한 귀하의 개인 데이터와 관련하여 독립 데이터 컨트롤러의 역할(데이터 처리자가 아닌)을 하게 됩니다. 위의 내용에도 불구하고, 해당 데이터 보호법에서 요구하는 경우에 회사는 (i) 적절한 데이터 전송 계약을 체결하거나 다른 통제 조치가 취해지고 있다는 것을 확인함으로써 개인 데이터를 전송하기 전에 적절한 수준의 데이터 보호를 보장하기 위해 해당 요건을 이행하고 (ii) 개인 데이터를 위에 설명된 **섹션 2** 에 설명된 목적으로만 알아야 할 필요가 있는 수령자에게 제공할 것입니다. 이러한 조치는 회사가 사업장을 소유한 장소, 회사와 계약을 통해 서비스를 제공하는 제 3 자의 위치와 관계없이 전 세계 어디에서든 개인정보의 전송과 사용이 안전하게 이루어지도록 합니다.

개인정보는 고객 관계가 진행되는 기간 및/또는 **섹션 5** 에 설명된 보유 및 사용 기간 내에 전자적으로(예: IT 네트워크 등을 통해) 또는 물리적으로(예: 택배, 우편 등을 통해서) 전송될 수 있습니다. 귀하는 **섹션 8** 에 있는 세부 사항을 이용하여 개인정보의 해외 수령자와 관련된 문의를 할 수 있습니다.

4. 동의

관련 법에 따라 동의를 요구해야 하는 범위 내에서, 귀하는 Wells Fargo Group 에 개인 데이터를 제공함으로써 또는 그러한 정보를 당사의 고객이 당사에 제공하도록 승인함으로써 이 공지에 기술된 바와 같은 개인정보의 수집, 사용, 공개(국가 간 전송 포함) 및 기타 처리에 명시적으로 동의합니다. 귀하가 Wells Fargo Group 법인에 특정 개인의 개인정보를 직접적 또는 간접적으로 제공하는 경우, 개인정보 정보를 Wells Fargo Group 에 제공하기 전에 해당 개인에게 본 공지 사본을 제공하고, 개인으로부터 본 공지에 기술된 행위를 허용하는 모든 필수 안내 동의(별도의 동의 포함)를 획득함으로써 당사의 데이터 보호 관행을 해당 개인에게 먼저 알려야 합니다. 해당되는 경우, 귀하는 해당 법이 허용하는 한, 귀하 및 해당 계좌가 위치하는 국가의 은행 기밀 업무 또는 기밀 유지법과 의무를 명시적으로 포기합니다.

귀하는 언제든지 본 공지 **섹션 8** 에 기재된 주소로 당사에 통지하여 귀하의 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 철회 요청 이전에 수행된 개인정보 처리 또는 동의 이외의 적법한 근거에 따른 합법적인 처리에 영향을 미치지 않습니다. 동의 철회는 요청된 서비스를 제공하는 데 개인정보가 필요한 경우 당사가 고객에게 요청한 서비스를 제공하지 못하거나 계속해서 제공하지 못하는 결과를 초래할 수 있습니다.

5. 정보 관리, 보안 관리 조치 및 보유 기간

개인정보가 최신의 상태로 정확히 유지될 수 있도록 적절한 조치가 수행됩니다. 개인정보의 손실, 오용, 무단 이용, 공개, 변조 또는 파기를 방지하기 위한 노력의 일환으로, Wells Fargo 는 개인정보의 보호를 위한 적절한 법적, 기술적, 물리적, 조직적 보안 조치를 취할 것입니다. 당사는 i) 이 '공지'에 기술된 목적을 이행하거나, ii) Wells Fargo 에게 적용되는 관련 법률 또는 규정 의무를 준수하거나 iii) 귀하와 정식으로 체결된 계약을 이행하거나 계약을 체결하기 전에 귀하의 요청에 따라 조치를 취하기 위해 필요한 기간보다 더 오랫동안 '개인정보'를 보관하지 않습니다. 당사는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서만 개인정보를 보유하기 위해 적절한 기록 보유 정책을 마련했습니다. 감사, 조사 또는 기타 법적 사유로 인해 당사는 개인 데이터를 보관 기간 이상으로 보유해야 할 수 있습니다. 이러한 요건은 당사의 제 3 의 서비스 제공자에게도 적용됩니다.

당사 웹사이트, 모바일 애플리케이션 또는 소셜 미디어(이하, 각각 "사이트")에 등록하는 동안, 당사는 귀하에게 자사 상품 및 서비스에 액세스하기 위한 고유 ID 와 암호를 제공할 수 있습니다. 불법적 침입자 또는 제 3 자가 "사이트"에 무단 접근할 수 없도록 현명하게 암호를 선택할 것을 권장합니다. 또한 암호를 타인이 모르게 하고, 침입자 또는 제 3 자가 접근할 가능성이 있으므로 암호를 적어두거나 기타 형태로 기록하지 않을 것을 권장합니다. 기록은 당사와 제 3 의 서비스 제공자가 각 기록에 대해 법에서 요구하는 바에 따라 1 년에서 10 년까지(몇몇 사례에서는 더 길게), 특정 기록에 대한 법적, 규제 또는 비즈니스 요구 사항에 따라서 보관해야 합니다.

개인정보 파기 절차 및 방법

원칙적으로, 당사는 개인정보의 수집 및 사용 목적을 달성하면, 소유하고 있는 개인정보를 지체 없이 파기할 것입니다. 개인정보 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

절차: 개인정보는 별도의 데이터베이스(또는 종이 문서의 경우 별도의 문서철)에 이관되어 당사 내부 정책 또는 관련 법률 및 규정에 따라 일정 기간 동안 보관된 후 파기될 것입니다(보존 및 사용 기간에 대한 조항 참조). 그러한 개인정보는 관련 법규에서 허용하는 목적 외에는 어떠한 목적으로도 사용되지 않을 것입니다.

방법: 종이에 인쇄된 개인정보는 문서 파쇄기를 이용하여 파쇄되거나 소각될 것입니다. 전자 파일 형태로 저장된 개인정보는 데이터 복구가 불가능한 기술적 수단을 이용하여 삭제될 것입니다.

6. 데이터 주체의 권리 및 마케팅 자료 수신 선택

데이터 주체의 권리

개인은 당사가 보유하는 개인정보와 관련하여 다음 권리를 보유할 수 있습니다.

- 귀하의 개인정보가 처리될지 여부를 확인할 권리.
- 귀하의 개인정보와 관련된 처리 활동에 대한 설명을 구할 권리.
- 귀하의 개인정보 사본에 접근하거나 제공받을 권리.
- 귀하의 개인정보를 수정할 권리.
- 귀하의 개인정보를 삭제할 권리.
- 귀하의 개인정보 처리를 중단할 권리.
- 귀하의 개인정보를 활용한 완전 자동화된 의사결정에 대한 거부 및 설명을 요청할 권리(해당하는 경우).
- 귀하의 개인정보 처리에 동의하고 동의 범위를 선택하고 동의를 철회할 권리. 동의 철회는 철회 이전에 이루어진 처리의 합법성 또는 동의 이외의 법적 근거에 따라 수행된 처리에도 영향을 미치지 않습니다.
- 신속하고 공정한 절차를 통해서 개인정보 처리로 발생하는 피해를 적절하게 구제받을 권리.

요청은 반드시 해당 개인이 서면으로 작성하여 아래 [섹션 8](#) 에 기재된 주소로 제출해야 합니다. 당사가 개인의 신원을 확인한 후, 데이터 주체의 요청을 검증하고 현지 법률에 기재된 바와 같이 요청된 기타 조치를 취하기 위해 신속하게 대응하기 위해

노력할 것입니다. 법에서 허용하는 경우, 해당 요청의 대응 비용을 처리하기 위해 적절한 수수료를 청구할 수 있습니다. 이러한 권리는 절대적이지 않으며, 예외가 적용될 수 있습니다. Wells Fargo 가 요청을 수용할 수 없을 경우, 요청자에게 거절 사유가 제공됩니다.

마케팅 자료 수신 선택

Wells Fargo 로부터 마케팅 및 관측 자료를 우편, 전화 또는 이메일을 통해 수신하기를 원치 않을 경우에는 아래 [섹션 8](#) 에 기재된 연락처에 서면 요청을 제출하시기를 바랍니다. 당사는 요청을 받은 후 합리적인 기간 안에 또는 현지 법에서 요구하는 기간 내에 해당 요청에 응할 것입니다.

7. 불만 제기

귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 본 공지 또는 해당 개인정보 관련법을 위반했다고 생각하는 경우 불만을 제기할 권리가 있습니다. 불만을 제기하시려면, 불만 사항을 서면으로 작성하여 [섹션 8](#) 의 연락처로 제출해 주십시오. 당사는 서면 불만 사항에 대해 30 일 내에 답변할 것입니다. 당사의 답변에 만족하지 않는 경우, 대한민국의 데이터 보호 기관에 민원을 제기할 수 있습니다.

8. 고객 문의

개인정보에 관련한 모든 요청과 본 공지와 관련한 문의 사항은 다음으로 보내주시기 바랍니다.

APAC 지역 개인정보 보호 책임자

138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946

전화: (65) 6395 6900

privacy.apac@wellsfargo.com

대한민국 데이터 개인정보 보호 책임자

Byeong-Gu Jang

Wells Fargo Bank, N.A. 서울 지사

대한민국 서울특별시 종로구 종로 3 길 17 D 타워 D1 21 층

전화번호: (82) 2-3706-3106

Byeong-gu.jang@wellsfargo.com

9. 수정

이 "공지"는 법규의 개정 에 따라 또는 기타 이유로 수정될 수 있습니다. 그러한 경우, 수정된 "공지"가 당사 웹사이트의 관련 페이지(<http://www.wellsfargo.com/privacy-security/>)에 게시될 것입니다. "공지"가 게시되는 페이지에는 "공지"의 최종 갱신일이 기재됩니다.