

DATOS

¿QUÉ HACE WELLS FARGO CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?



¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les da a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social e información sobre empleo • Saldos de cuentas e historial de transacciones • Historial de crédito y experiencia en inversiones
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales Wells Fargo decide compartirla y si usted puede limitar la cantidad de información que se comparte.

Motivos por los cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte Wells Fargo información?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
A los fines de nuestras actividades comerciales cotidianas: Por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a las agencias de información crediticia	Sí	No
A los fines de nuestras actividades de mercadeo: Con los proveedores de servicios que usamos para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios (consulte a continuación para limitar las maneras en las que nos comunicamos con usted)	Sí	No
A los fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	No	No compartimos información
A los fines de las actividades comerciales cotidianas de nuestras filiales: Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
A los fines de las actividades comerciales cotidianas de nuestras filiales: Información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para que nuestras filiales le ofrezcan sus productos y servicios	Sí	Sí
Para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios	No	No compartimos información

Para limitar la información que compartimos	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al 1-888-528-8460; nuestro menú le guiará a través de sus opciones. • Clientes de la Banca por Internet y la Banca Móvil: Inicie sesión y, en el menú Mi perfil o Perfil, seleccione Cambie preferencias de privacidad o Preferencias de privacidad. <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente nuevo, podremos comenzar a compartir su información una vez transcurridos 30 días a partir de la fecha en que enviemos este aviso. Cuando usted <i>deje de ser</i> nuestro cliente, podremos continuar compartiendo su información según lo descrito en este aviso.</p> <p>Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
--	--

<p>Para limitar el mercadeo directo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para limitar el mercadeo directo que recibe de nosotros por correo postal o por teléfono, llame al 1-888-528-8460; nuestro menú le guiará a través de sus opciones. • Clientes de la Banca por Internet y la Banca Móvil: Inicie sesión y, en el menú Mi perfil o Perfil, seleccione Cambie preferencias de privacidad o Preferencias de privacidad. <p>Tenga en cuenta lo siguiente: La opción de No Llamar estará vigente durante cinco años, o mientras usted sea un cliente consumidor activo, si supera los cinco años. La opción de No Enviar Correo estará vigente durante tres años. Puede continuar recibiendo información de mercadeo en comunicaciones por correo postal y estados de cuenta regulares, cuando nos visite por Internet o en un cajero automático (ATM). También es posible que se comuniquen con usted en relación con la administración de su cuenta o para que participe en encuestas. Si usted tiene un equipo o gerente de clientes asignado, es posible que continúen comunicándose con usted para ayudarle a administrar su cartera o su relación de cuenta.</p>
<p>¿Tiene preguntas?</p>	<p>Llame al 1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557) o visite wellsfargo.com/es/privacy-security</p>

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Las compañías de Wells Fargo en EE. UU. cuyos nombres incluyen Wells Fargo a excepción de entidades y negocios que proporcionan su propio aviso, y otras compañías incluidas en la sección de entidades legales y negocios de Wells Fargo en EE. UU.
Qué hacemos	
¿De qué modo protege Wells Fargo mi información personal?	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas para computadoras, archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite wellsfargo.com/es/privacy-security
¿De qué modo recopila Wells Fargo mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> • Abre una cuenta o realiza depósitos o retiros de sus cuentas • Solicita un préstamo o usa su tarjeta de crédito o de débito • Pide asesoramiento sobre sus inversiones También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de información crediticia, filiales u otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	La ley federal le otorga el derecho de limitar solamente: <ul style="list-style-type: none"> • Que se comparta información a los fines de las actividades comerciales cotidianas de las filiales, información sobre su solvencia • Que las filiales usen su información para ofrecerle sus productos y servicios • Que se comparta información para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios Las leyes estatales y las compañías individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.
¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte de una cuenta que tengo de forma conjunta con otra persona?	Sus opciones se aplicarán individualmente, a menos que usted nos indique lo contrario. Cualquiera de los titulares de cuenta puede expresar una preferencia de privacidad en nombre de los otros titulares de cuenta conjunta.
Definiciones	
Filiales	Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Nuestras filiales incluyen compañías financieras cuyos nombres incluyen Wells Fargo, tales como Wells Fargo Bank, N.A. y Wells Fargo Clearing Services, LLC.
No filiales	Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Wells Fargo no comparte información con no filiales para que puedan ofrecerle sus productos y servicios.
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no filiales que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted. <ul style="list-style-type: none"> • Wells Fargo no efectúa mercadeo conjunto.

Otra información importante

Aviso importante sobre el informe de crédito: Podremos reportar información sobre su(s) cuenta(s) a las agencias de información crediticia y/o a las agencias de informes de crédito del consumidor. Los pagos atrasados, los pagos no efectuados u otros incumplimientos en su(s) cuenta(s) podrían reflejarse en su informe de crédito y/o informe del consumidor.

Política de No Llamar. Este Aviso de Privacidad constituye la Política de No Llamar de Wells Fargo en virtud de la *Telephone Consumer Protection Act* (Ley de Protección de Consumidores de Llamadas Telefónicas) para todos los consumidores. Wells Fargo mantiene una lista interna de preferencias de No Llamar. Las solicitudes de No Llamar se aceptarán en el transcurso de 30 días y estarán en vigencia por lo menos cinco años a partir de la fecha de la solicitud. Podrán realizarse llamadas de telemarketing o llamadas con mensajes pregrabados/artificiales a números telefónicos residenciales o celulares que aparecen en la lista de No Llamar de Wells Fargo con el consentimiento adecuado. Si no tiene una cuenta con Wells Fargo & Company, llame al 1-800-869-3557 (1-800-TO-WELLS) para que le coloquen en la lista de No Llamar de Wells Fargo & Company.

Residentes de Nevada: Le proporcionamos este aviso conforme a la ley estatal. Puede solicitar que incluyamos su nombre en nuestra Lista Interna de No Llamar siguiendo las instrucciones de la sección *Para limitar el mercadeo directo*. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de telemarketing, comuníquese con nosotros al **1-800-869-3557**; a PrivacyCenter@wellsfargo.com o a Wells Fargo, P.O. Box 5110, Sioux Falls, SD 57117-5110. Si desea obtener más información sobre esta ley de Nevada, comuníquese con la Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; **702-486-3132** (en inglés); AgInfo@ag.nv.gov.

Residentes de Vermont: No divulgaremos información sobre su solvencia a nuestras filiales/afiliadas que no sea la permitida por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a hacer esas divulgaciones.

De empresa a empresa: Wells Fargo se compromete a proteger la información personal que se pudiera recopilar por Internet y fuera de línea en un contexto de empresa a empresa, incluida la información personal de las personas en calidad de representantes de entidades comerciales. Para obtener información sobre las categorías de datos personales que Wells Fargo podrá recopilar y cómo los utilizamos, consulte el Aviso de Wells Fargo sobre recopilación de información personal de la *California Consumer Privacy Act* (Ley de Privacidad del Consumidor de California) en <https://www.wellsfargo.com/es/privacy-security/notice-of-data-collection/>.

Entidades legales y empresas de Wells Fargo en EE. UU. cubiertas por este aviso

Los bancos Wells Fargo en EE. UU., salvo los bancos y las empresas que se mencionan a continuación que tienen su propio aviso de privacidad, y compañías cuyos nombres incluyen “Wells Fargo”, incluido Wells Fargo Bank, N.A. Las siguientes entidades legales y empresas **no** están cubiertas por este aviso y tienen avisos de privacidad por separado:

- Wells Fargo Retail Services, una división de Wells Fargo Bank, N.A.
- Wells Fargo Clearing Services, LLC; o Wells Fargo Clearing Services, LLC, que opera como Wells Fargo Advisors
- Wells Fargo Advisors Financial Network, LLC
- Cualquier compañía de seguros, agencia de seguros o compañía de otro tipo que tenga sus propios avisos o política de privacidad.
- Empresas que hayan proporcionado un aviso de privacidad por separado que rija cuentas o relaciones específicas