

富國銀行國際集團隱私通知

適用於除美國、澳大利亞、巴西、加拿大、中國、日本、紐西蘭、韓國、英國、歐盟成員國以及杜拜國際金融中心以外的所有國家/地區。

生效日期：2023年8月16日

第10節中與您和/或貴組織有業務關係或以其他方式與其分享個人資料的富國銀行實體（「我們」、「我們的」、「我方」或「公司」）提供本《隱私通知》（「通知」），以說明我們作為資料控制者對直接或間接識別您或與貴組織有關的其他個人身份的個人身份識別資訊（「個人資料」）進行收集、儲存、使用、披露和其他處理的實務。如果您或貴組織與位於除上述國家/地區之外任何國家/地區內的富國銀行實體有業務關係或以其他方式與之分享個人資料，則<https://www.wellsfargo.com/privacy-security>（英文版）網站上的另一份隱私通知將約束該富國銀行實體的個人資料收集和處理活動。

1. 收集的個人資料類型

在美國境外，我們主要僅與企業和其他法律實體具有合作關係和帳戶業務。然而，我們可能會收集客戶組織（「客戶」）個人代表（「個人」）的個人資料，例如個人的：

- **詳細工作聯絡方式**：例如姓名、工作地址、電話號碼、行動電話號碼、電子郵件地址以及詳細線上聯絡方式，包括但不限於用於造訪我們網站、行動應用程式和/或社交媒體功能的唯一標識和密碼。
- **職位說明**：例如僱主、職稱、職位、職責和在職年限。
- **認證資料**：例如護照、駕駛執照、其他政府識別資訊、住家地址和電話號碼、用以證明地址、出生日期、居住國家/地區的文件、用以證明僱傭關係的文件、結婚證（如果該個人作為個人擔保人行事）以及簽名授權。
- **財務資料**：例如薪資和其他收入、財富來源、資產及用以證明資產的文件、信用報告、財務關係以及財務交易。
- **背景調查資料**：按照地方法律規定或允許範圍，例如背景調查資訊包括信用和犯罪調查與篩查。
- **監控資料**：例如（在當地法律允許的範圍內）安裝在富國銀行實體的各營業場所的閉路電視視訊音訊監控設備捕捉到您的個人在到訪營業場所期間的圖像和聲音。
- **電子和語音通訊資料**：例如與和富國銀行透過所有適用的通訊管道進行的業務通訊相關的內容、資料、錄音錄影、IP 位址和工作階段識別資料，包括電子郵件、簡訊、即時通訊或聊天、轉錄、電話往來、音訊或視訊通話、錄音、錄影以及由富國銀行主辦的展示會。

根據適用於您與之有業務關係的富國銀行實體的資料保護法，以上個人資料中有一些可能被視為敏感性資料。構成敏感個人資料的內容取決於適用的資料保護法，但敏感個人資料的範例可能包括犯罪記錄、特定類型的客戶財務或帳戶資訊等。除非另有說明，否則本《通知》中提述的個人資料均包括敏感個人資料。但是，敏感個人資料將依據適用的資料保護法進行處理，並且僅在為實現第2節所述目的而必須處理的情況下進行處理。

我們可能會直接從客戶或代表客戶之個人處收集個人資料，包括透過與銀行的互動和使用銀行系統、私人名單和可公開獲得的來源（例如政府實體、監管機構或其他當局的年報或公共登記冊/資料庫/網站）。我們將依據適用的資料保護法，以充分

保障個人權益的方式，以實體和電子形式處理個人資料。您和您代表的個人有權拒絕同意提供個人資料。然而，如果未能提供這些資訊，可能導致公司在必須有個人資料才能提供所要求的服務時，無法向客戶提供或繼續提供所要求的服務。

2. 收集和使用目的

收集和使用個人資料的目的是：

- **為了提供客戶所要求的服務**，履行雙方協定所規定的義務，並執行相關業務職能，包括進行資料和交易處理、開展信用調查、處理客戶查詢，以及管理客戶關係，我們可收集和使用個人資料，包括詳細工作聯絡方式、職位說明、認證資料、財務資料和背景調查資料、電子和語音通訊資料，以及其他各類個人資料（如有需要）。
- **為了遵循適用於公司及其美國境內和/或任何相關司法管轄區的關聯實體（定義見下文）的法律義務和法規、監管指南或事務守則**，包括但不限於遵守根據適用的反洗錢和反恐要求而制定的「瞭解您的客戶」義務、經濟和貿易制裁、客戶盡職調查、欺詐之防範和資訊安全、可疑活動報告、外匯和國際貿易、納稅申報以及其他適用的法律、法規、條例和義務，在適用法律允許的範圍內，遵守任何監管機構或當局的要求，執行風險管理以促進遵守上述要求，我們可收集和使用個人資料，包括詳細工作聯絡方式、職位說明、身份驗證資料、財務資料、背景調查資料、電子和語音通訊資料，以及其他各類個人資料（如有需要）。
- **為了確認某個人作為客戶代表或代理的職權**，若某客戶與公司或其關聯實體已達成或計劃達成多項協議時，包括但不限於存款合約、貸款合約、外匯交易合約、衍生產品交易合約以及信用證，我們可收集和使用個人資料，包括詳細工作聯絡方式、職位說明、背景調查資料、認證資料，以及其他各類個人資料（如有需要）。
- **為了保存記錄和以其他方式管理業務**（例如，監控或促進對富國銀行內部政策的遵守，執行風險管理、維護或升級富國銀行的技術或系統，透過提出任何法律索賠、辯護或訴訟程序來保護任何 Wells Fargo Group 實體（定義於第 3 節）的業務、權利或財產，為了支援開展審計，支援與任何 Wells Fargo Group 實體相關的業務轉讓、合併、重構、解散或類似活動等），我們可收集和使用個人資料，包括詳細工作聯絡方式、職位說明、認證資料、財務資料、背景調查資料、電子和語音通訊資料，以及其他各類個人資料（如有需要）。

3. 個人資料的披露

公司可能出於第 2 節中所述目的將您的個人資料傳輸給以下接收方：

- **關聯實體**。公司在美國及世界各地運營關聯實體（「**關聯實體**」），包括美國的集團母公司、Wells Fargo & Company（富國集團公司）和 Wells Fargo Bank, N.A.（公司及其關聯實體統稱為「**Wells Fargo Group**」）。我們可能會在全球範圍內向我們的關聯實體披露個人資料。非詳盡的關聯實體清單可見於向美國證券交易委員會提交的本 Wells Fargo & Company（富國集團公司）10-K 檔案：<https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/72971/000007297123000071/wfc-1231x2022xex21.htm>（英文版）
- **與交易相關的受益人、對手方和其他各方**。Wells Fargo Group 可能向世界各地與交易相關的受益者、對手方和其他各方披露個人資料，以提供客戶所需服務並遵循法律義務和法規規定。
- **服務提供商**。Wells Fargo Group 可能向世界各地的資訊科技提供商或其他服務提供商披露個人資料，這些提供商按照我們此類資料處理的相關指示行動（「**資料處理者**」）。資料處理者將遵循合約義務，實施適當的管理、技術、實體和組織安全措施來保護個人資料，並僅按照指示處理個人資料。Wells Fargo Group 可能向世界各地的獨立外聘審計師或其他服務提供商披露個人資料，但他們可能並非資料處理者。此等服務提供商將遵循任何關於此等個人資料保護和處理的任何必要合約義務。
- **法律要求**。根據適用法律，若適用法律或法規（包括美國和其他國家/地區的法律和法規）規定或允許，Wells Fargo Group 可以披露個人資料，或者 Wells Fargo Group 出於誠信認為此類披露有助於：(a) 遵守法律義務或回應 Wells Fargo Group 業務經營所在地執法部門或其他公共當局的要求；(b) 保護和捍衛任何 Wells Fargo Group 實體的

權利和財產；(c) 在緊急情況下採取行動保護個人、客戶和 Wells Fargo Group 實體或其他單位的派遣勞工/員工的個人安全；或 (d) 防止承擔任何法律責任。此外，Wells Fargo Group 可能與管理我們的美國監管機構和業務經營所在地的其他自律監管機構分享個人資料。

- **業務轉讓、合併及相關活動。** 在發展業務的過程中，Wells Fargo Group 可能會出售、購買、收購、獲取、交換、重構或重組業務或資產。如果發生任何實際或擬議的出售、合併、重組、交易、重構、解體或任何涉及我們業務或資產的類似事件，我們可能與相關實體分享個人資料，或者將其作為所轉讓資產的一部分，而此部分個人資料將受任何必要的合約義務所限，以確保對個人資料之保護。

[第 3 節](#)中所說明的個人資料的接收方可能位於美國或者其他不位於您或您的個人所在國家/地區的司法管轄區。因此，這些海外接收方可能不需要遵守您或您的個人所在國家/地區的資料保護法。根據您或您的個人所在國家/地區的資料保護法，他們可能也不需要向您或您的個人提供同等級別的資料保護或損失賠償。其中一些接收方也可作為您的個人資料的資料控制者（而非資料處理者）。儘管有上述規定，但在適用資料保護法規定的情況下，公司將 (i) 透過確保執行適當的資料傳輸協議或確認採取其他合理的保障措施，來滿足任何適用的要求，以在傳輸個人資料之前確保充分保護資料；並且 (ii) 確定個人資料僅根據上文[第 2 節](#)所述目的，按照「必要知情」原則向接收方披露。運用這些措施，無論我們在世界何處設立機構，無論與我們簽訂合約為我們提供服務的第三方在哪裡，我們都能以安全的方式傳輸與使用個人資料。

4. 同意

如果適用的法律要求提供同意，且我們對個人資料的收集、使用、披露和其他處理未得到適用法律以其他方式提供的許可，若您向 Wells Fargo Group 提供個人資料或授權我們客戶向我們提供此等資訊，即表示您同意按照本《通知》中所述的收集、使用、披露（包括跨境傳輸）和以其他方式處理個人資料。如果您直接或間接向任何 Wells Fargo Group 實體提供任何個人的個人資料，您必須首先透過向該等個人提供本《通知》的副本，告知該等個人我們的資料隱私實務，並在向 Wells Fargo Group 提供其個人資料之前獲得該等個人的所有必需知情同意（包括單獨的同意），以允許進行本《通知》中所述的活動。在適用法律允許的範圍內，您明確放棄您和帳戶所在國家/地區的銀行保密或機密法律權利和義務（如有任何）。

您可以按照本《通知》[第 8 節](#)中提供的地址，在任何時間向我們發送通知以撤銷關於處理您個人資料的同意。撤銷同意不會影響在您提出撤回要求之前或根據同意以外的其他法律依據進行的個人資料處理活動的合法性。撤銷同意可能導致我們在必須有個人資料才能提供所要求的服務時，無法向客戶提供或繼續提供所要求的服務。

5. 資訊管理、安全控制措施和保留期

我們會採取適當措施以保證個人資料準確且最新。為了防止個人資料丟失、濫用、未經授權訪問、披露、修改或銷毀，富國銀行將採取適當的法律、技術、實體和組織安全措施來保護個人資料。我們保留個人資料的時間不會超過以下各項所需的必要時間：i) 實現本《通知》所述之目的；ii) 遵守富國銀行應承擔的法律或監管義務；或 iii) 履行與您正式訂立的合約，或在簽訂合約前應您的要求採取措施。我們已實施適當的記錄保留政策，僅在適用法律允許的範圍內保留個人資料。為了應對審計、調查或其他法律事項，我們可能需要在保留期之後保留個人資料。這些要求也適用於我們的第三方服務提供商。

在透過我們的網站、行動應用程式或社交媒體功能（均稱為「網站」）註冊時，我們可能向您提供唯一標識和密碼以獲取我們的產品和服務。我們鼓勵您明智地選擇您的密碼，使入侵者和第三方無法在未授權的情況下使用網站。我們也鼓勵您將自己的密碼保密，並且不要留下可被入侵者或第三方獲取的任何書面或其他形式的密碼記錄。根據針對特定記錄的法律、監管或業務要求，公司及其第三方服務提供商保留記錄的時間通常從 1 年到 10 年不等（在某些情況下時間更長）。

6. 資料主體權利和行銷材料的選擇

資料主體權利

您的個人可能對我們持有的有關他們的個人資料享有某些權利。這些權利可能因您與之有業務關係的富國銀行實體適用的資料保護法而異。您的個人可有權訪問和更正任何我們所持有的關於他們的個人資料、獲取此等資料的副本並知悉此等資料處

理活動。他們還有權刪除、反對、限制處理其個人資料或請求其個人資料具有可攜性。根據適用的資料保護法，他們還有權向資料保護機構尋求救濟，要求損害賠償，尋求自衛或對侵犯其個人資料相關權利和利益的行為提起法律訴訟。最後，他們有權同意處理其個人資料，並有權撤回之前給予的任何同意。但是，他們撤回同意不會影響在其提出撤回要求之前或根據同意以外的其他法律依據進行的個人資料處理活動的合法性。

要求必須由個人以書面形式提出，並送交至下文第8節所列的地址。在我們確認個人的身份之後，我們會盡力迅速回應有效的資料主體要求，並採取當地法律規定的其他行動。在法律允許的情況下，我們可能會收取適當費用來支付處理客戶要求的成本。上述權利可能不是絕對的，也可能有例外情況。如果富國銀行不能滿足要求，富國銀行將向要求者告知拒絕之原因。

行銷材料的選擇

如果您不想收到富國銀行透過直銷函件、電話或電子郵件提供的行銷和銷售材料，請使用下文第8節中所列的我們的詳細聯絡方式送交書面要求。我們會在收到要求後一段合理時間內或當地法律規定的期限內遵照您的要求處理。

7. 投訴

如果您認為我們在處理您的個人資料時未遵守本《通知》或任何適用的隱私法，您可能有權根據適用的法規提出投訴。如果您想投訴，請將您的投訴以書面形式送交至以下最適合您所在地的詳細聯絡方式。我們將在 30 天內對書面投訴作出回覆。如果您對我們的回覆不滿意，您可以向您所在國家/地區的資料保護機構或隱私專員投訴。

8. 客戶查詢

請將所有與個人資料的訪問、更正和其他合法權利相關的要求，或任何關於本《通知》的問題轉至以下最適合您所在地的地點：

亞太地區

亞太區區域隱私主管

138 Market St, #30-01 CapitaGreen, Singapore, 048946

電話：(65) 6395 6900

privacy.apac@wellsfargo.com

拉丁美洲和加勒比地區

美洲區域隱私主管

23rd Floor, 22 Adelaide Street West

Toronto, Ontario

Canada M5H-4E3

電話：(416) 607-2900 (英文服務)

canadaprivacyinfo@wellsfargo.com

9. 修訂

本《通知》可能會根據法律或法規修正案或由於其他原因而進行修訂。在這種情況下，我們會在 <http://www.wellsfargo.com/privacy-security/> (英文版) 網站上公佈修訂後的《通知》。提供本《通知》的頁面會包含本《通知》的最後更新日期。

10. 本《通知》涉及的富國銀行實體

國家/地區	實體名稱	地址
百慕達	Union Hamilton Reinsurance, Ltd.	2 Church Street Clarendon House Hamilton
智利	Wells Fargo Bank, N.A. - Santiago, Chile	El Regidor 66, oficina 151, Piso 15 Las Condes Santiago
哥倫比亞	Wells Fargo Bank, N.A. - Santafe de Bogota, Colombia	Carrera 11 #79-35, Piso 9 Bogotá, D.C.
香港	Wells Fargo Bank, N.A. - 香港分行	香港灣仔皇后大道東 1 號太古廣場三座 27 樓
香港	Wells Fargo Securities Asia Limited (富國證券亞洲有限公司)	香港灣仔皇后大道東 1 號太古廣場三座 27 樓
新加坡	Wells Fargo Bank, N.A. - 新加坡分行	138 Market Street, #30-01, CapitaGreen, Singapore, 048946
新加坡	Wells Fargo CDF International Pte. Ltd. (富國商通融國際有限公司)	138 Market Street, #30-02, CapitaGreen, Singapore, 048946
新加坡	Wells Fargo Securities Singapore Pte. Ltd. (富國證券新加坡有限公司)	138 Market Street, #30-03, CapitaGreen, Singapore, 048946
臺灣	Wells Fargo Bank, N.A. - 臺北分行	臺灣臺北市中山北路 2 段 44 號 17 樓
越南	Wells Fargo Bank, N.A. - Hanoi, Vietnam	No. 16, Phan Chu Trinh Street, Unit 1410, Cornerstone Building, Hoan Kiem District, Hanoi